┌ 特徴の切り□	1 ———				
★ 色	★デザイン	★素	材	★価格	★トレンド
★取扱方法	★大きさ		★機能なん	ど	
		٦. [	メリット		
		_] + [			
,特徴 —— ②			メリット		
		_] + [			
,特徵 —— 3		٦. [	メリット		
		_  +			
· 特徵 —— ④			メリット		
		_			
<b>特徴</b> —— ⑤		¬ г	メリット		
<b>9</b>		_] + [			
			メリット		
6		+			

[特徴]+[メリット]を伝えたら、すぐにお客さまの意見を聞いてみよう。

「○○なので○○ですよ」 「こういったお品はいかがでしようか?(どうおもいますか?)」 (二一ズの確認)

# アプローチから商品説明の基礎

#### 基礎となる

### 「7つのセールスポイント」

- 商品のあらゆる角度から特徴をつかむ
- 商品のメリットとその効果をきちんと伝える

### 「~なので~ですよ!」



※セールスポイントは

一方的にお客様に伝えるものではありません。

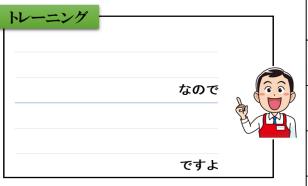
お客様との会話のやり取りの中で、

- 1商品への興味をそそる掴みとして
- ②お客様の不安を取り除く<mark>知識として</mark> 必要に応じて、小出しにしましよう。

#### <sup>基礎となる</sup> 「**7つのセールスポイント**」

- 商品のあらゆる角度から特徴をつかむ
- 商品のメリットとその効果をきちんと伝える

## 「~なので~ですよ!」



※セールスポイントは

一方的にお客様に伝えるものではありません。

お客様との会話のやり取りの中で、

- ①商品への興味をそそる掴みとして
- ②お客様の不安を取り除く知識として必要に応じて、小出しにしましよう。

	物販篇	<b>〜なの</b> で(商品特徴)〜ですよ!(お客様メリット)
1	色	ピンクゴールドの艶やかさが、 お客さまにお似合いです
2	サイズ	大ぶりなサイズ感が、存在感出ますね
3	デザイン	スクエア型のデザインは、 大人びたムードになりますね
4	素材	フック部分は真鍮製ですので、 締め付けの調整がしやすいですよ
5	手入れ	夏場などたくさん汗をかいた際には水分を 拭き取って頂ければ劣化を抑えることが 出来ます
6	コーディ ネイト	お客さまのピアスと、こちらの イヤーカフとの相性もいいですね
7	プライス	Aに比べると少々高くなりますが、 お値段だけの満足感はあると思いますよ

食品・飲食篇		<b>〜なので</b> (商品特徴)〜ですよ!(お客様メリット)
1	レシピ	3日間煮込んでますので、 よく味が染み込んでますよ
2	食材	野菜を沢山入れてますので、 とてもジューシーですよ
3	保存方法	日持ちしますので、 お土産にも適していますよ
4	味	辛めの味付けで、食欲をそそりますよ
5	食感	スープがサラッとしていて飲みやすく、 あっさりしていますよ
6	献立 (組合せ)	ビーフシチューでしたら、 パスタやバケットと合わせても美味しいで すよ
7	プライス	「安いのね」「高いわね」と言われたとき にプライスの根拠の説明